

BARC

Digital Workplace Experience

Prozessautomatisierung

April 2024

Experten heute im Webinar



Dr. Martin Böhn

BARC GmbH

Vice President Digital
Workplace



Sabine Kraus

BARC GmbH

Head of Research Digital
Workplace



Stephanie Heil

Bizagi Deutschland

Solutions Consultant

Fragen gerne [direkt im Chat](#) oder jederzeit unter digitalworkplace@barc.de

Die Webinar Plattform

The screenshot shows a webinar interface. At the top left, the Hubilo logo and the title "Digital Workplace Experience: Trends 2024" are visible. In the top right corner, there is a "Join as Host" button and a profile picture of the host. The main content area is a green slide with the text "Digital Workplace Experience" and "BARC". At the bottom of the slide, there are three small icons: a smiley face, a hand, and a speech bubble. On the right side, there is a sidebar with a "Files" section containing four items: "BARC Trend Monitor 2024 [PP...", "More BARC Content [German...", "BARC Trends in 2024 [Denodo...", and "BARC Trend Monitor [MicroStr...". Below the files, there are several interactive tools: "Details", "Live Chat", "Polls", and "Q&A". An orange circle highlights these tools. At the bottom right of the interface, there is a "BARC" logo.

Timeline Digital Workplace Experience 2024

on demand

on demand

on demand

heute

- | | |
|------------------|---|
| 25. Januar | Digital Workplace Trends 2024 |
| 29. Februar | Input Management <i>mit Gastbeitrag von xSuite</i> |
| 14. März | CRM/CXM |
| 25. April | Prozessautomatisierung <i>mit Gastbeitrag von Bizagi</i> |
| 16. Mai | ECM <i>mit Gastbeitrag von SER</i> |
| 11. Juni | Prozessmanagement <i>mit Gastbeitrag von Ceyoniq</i> |
| 20. Juni | ECM in der Cloud |
| | - SOMMERPAUSE - |

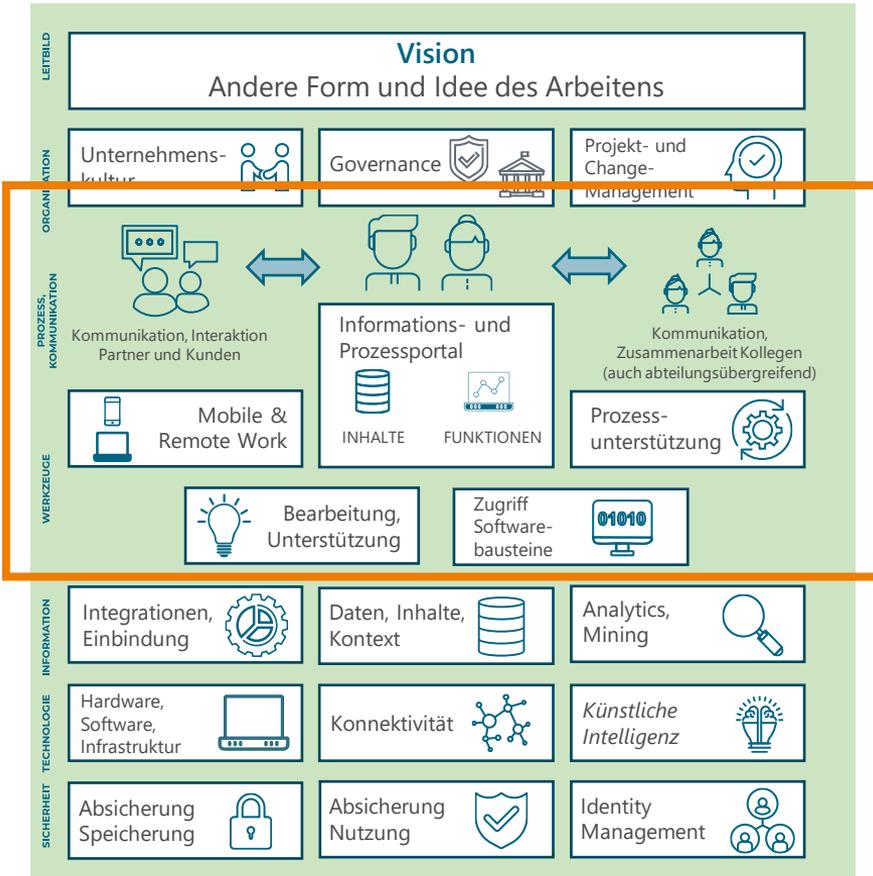
Digital
Workplace
by
BARC

Online-Konferenz
Okt. 2023 – Inhalte on
demand verfügbar!

Heute im Webinar

1. BARC: Das Prozessgold heben: Definieren, Steuern, Automatisieren
2. Bizagi: Steigerung des Unternehmenserfolgs durch Prozessautomatisierung, Low-Code-Apps und Nutzung von AI
3. Diskussion & Fragen

Digital Workplace – Ganzheitliche Konzepte



- **Leitbild**
 - Ganzheitliche Vision
- **Organisation**
 - Rahmen und Projektmanagement
- **Prozesse und Kommunikation**
 - Bedarfsgerechte Unterstützung
 - Verbindung Information und Aufgaben
- **Werkzeuge**
 - Bündelung in Maske so sinnvoll
 - Absprungpunkte für Details
- **Information**
 - Zugriff auf verschiedene Inhalte
 - Verbindung operative Nutzung + Analytik
- **Technologie**
 - Verbindung der Systeme
 - KI: Systemunterstützung
- **Sicherheit**
 - Absicherung Übertragung und Anwendung
 - Sichere Anmeldung und Identifikation

**Wo stehen Sie bei der
Automatisierung von
Prozessen?**
(inhaltlich und technisch)



Das Prozessgold heben: Definieren, Steuern, Automatisieren

Digital
Workplace
by BARC



01

Herausforderungen in der aktuellen
Prozesslandschaft



Herausforderungen: Erfahrungen aus Projekten

Manuelle Prozesse

Zuständigkeit?

Ablauf? Inhalt?
Regeln?

Status?

GIBT es einen
Prozess?

?



Mitarbeiter

Systemgestützte Prozesse

Nur
Teilprozesse

Nur einzelne
Kanäle

Zu viele
Werkzeuge

Zu starr



Einhaltung
Compliance?

Verlust
Prozesswissen?

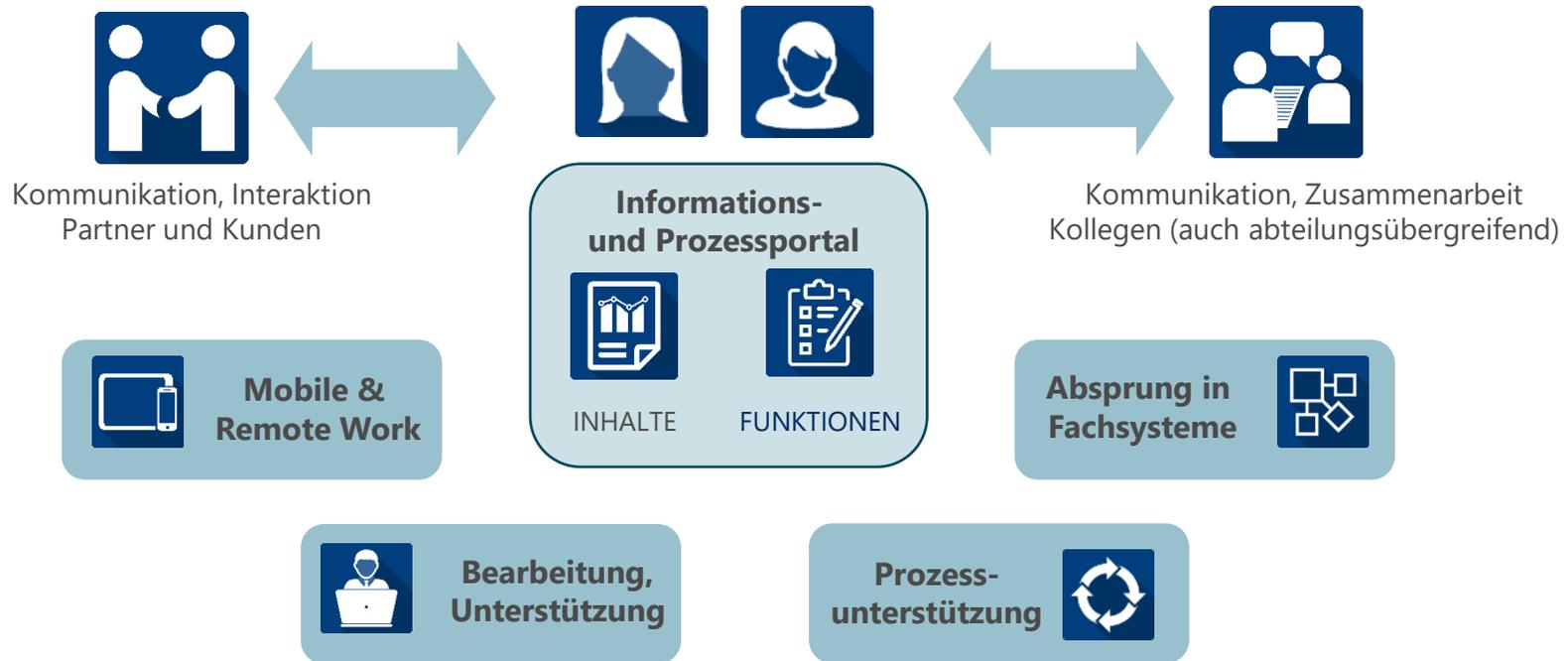
Wie besser
abstimmen?

Wie
verbessern?



Management

Prozesse im Digital Workplace: Daten, Dokumente und Aufgaben im richtigen Kontext



02

Prozessmanagement und
Prozessautomatisierung:
Gezielte Unterstützung



Ebenen des Prozessmanagements

Darstellen

Ausführen

Auswerten

Prozessmodellierung

- Dokumentation Abläufe
- Entwurf, Basis für Diskussion

Prozessunterstützung

- Gezielte Anleitung Anwender
- Bereitstellung Inhalte, Funktionen

Prozessautomation

- Ausführung Teilaufgaben
- Steuerung Weiterleitung

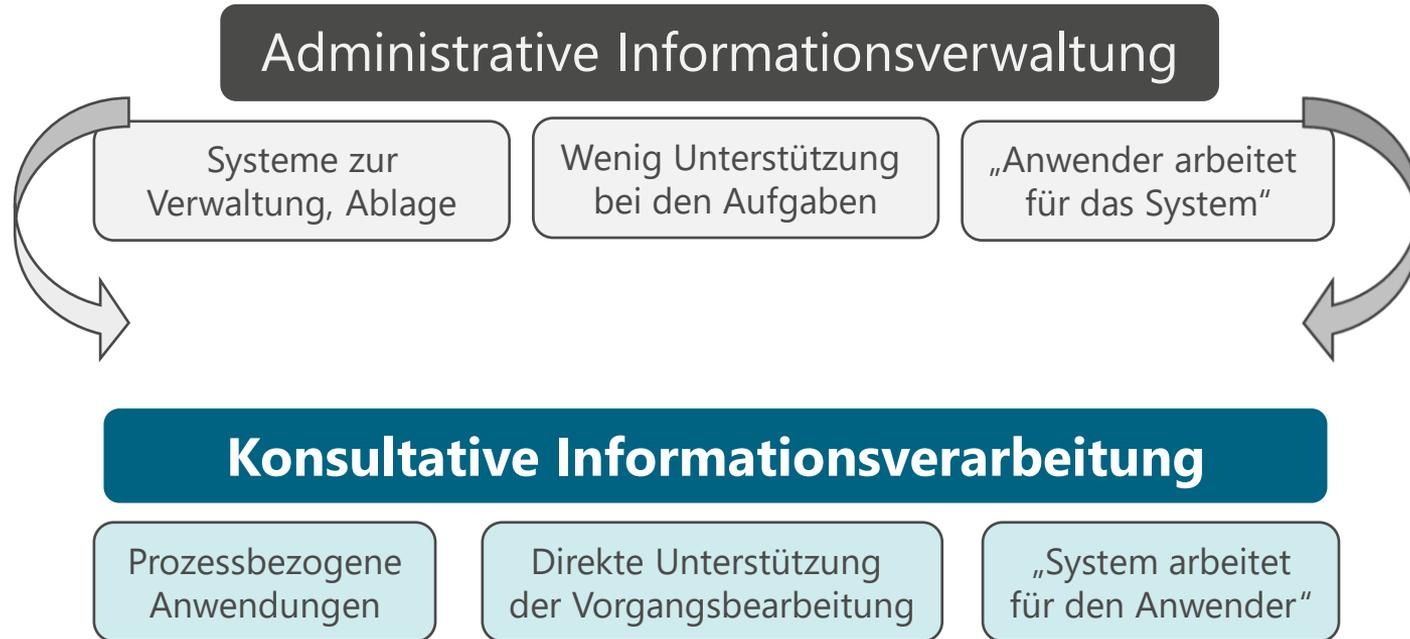
Prozessanalyse

- Prozesskennzahlen
- Prozessstrukturen

Prozessmodellierung

- Optimierung Abläufe
- Reaktion auf Veränderungen

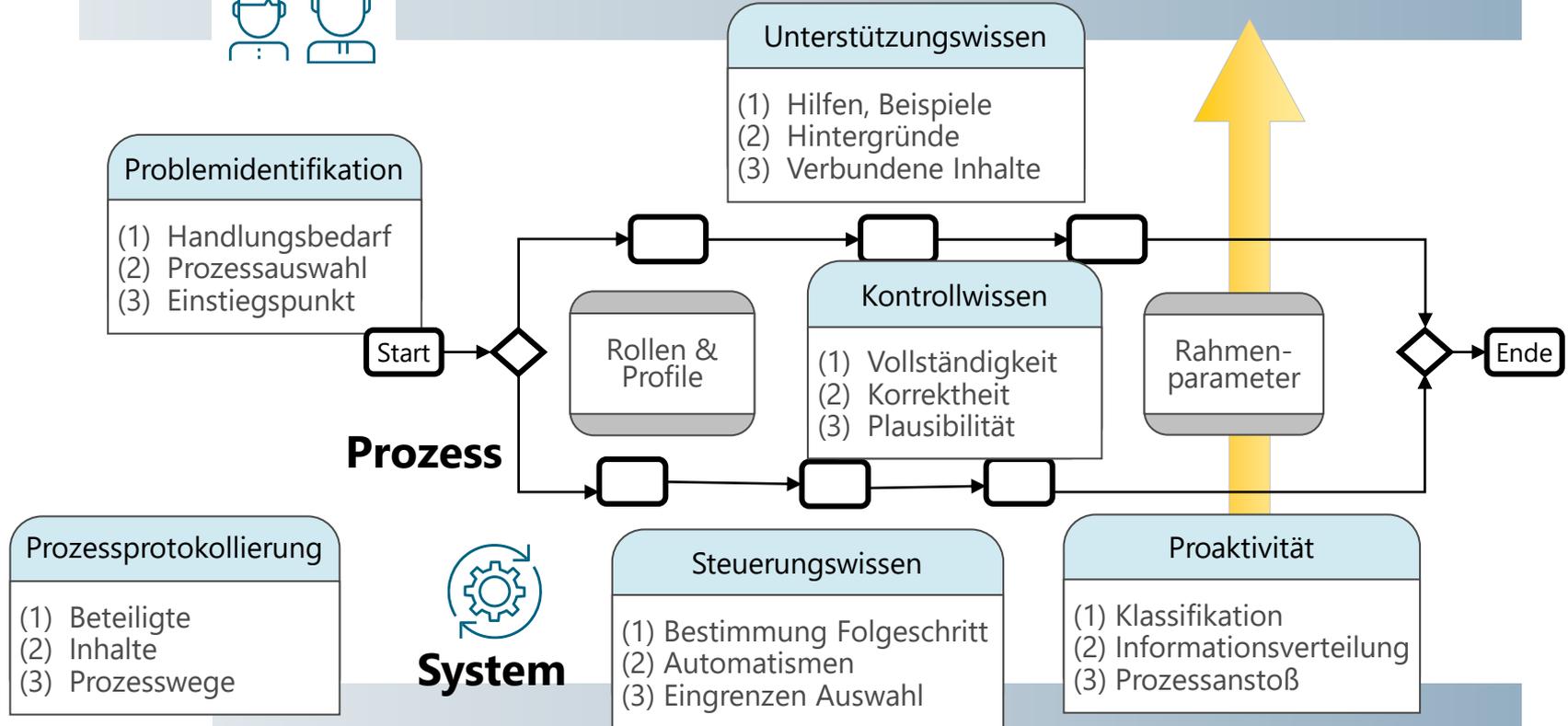
Umdenken in der IT-Nutzung



Gezielter Einsatz: Unterstützung des Anwenders in seinen Aufgaben



Anwender



03

Formen der Prozessautomatisierung



Marktsegmente „Prozessmanagement“

Vorbereitung, Planung

Ausführung

Analyse und Verbesserung

Fachsysteme

ERP, CRM, ECM, Ticketing, HR/HCM, ...

Modellierung

Dokumentation, Entwurf

Strukturanalyse

Simulation

Plattformen Prozessunterstützung

Plattformen: BPM, RPA, Assistenzsysteme

Spezialisten: Input Management, Response, ...

Zusammenarbeit: Collaboration, Case Mngt.

Analyse

Monitoring

Dashboards, Reporting

Process Mining

Plattformen Applikationsentwicklung

No Code / Low Code

Apps

Fokus: Plattformen Prozessautomation



„Klassischer Ansatz“

Definition und Ausführung
als zwei Projekte

Komplexe Prozess-
"Fachsysteme"

Langwierig, teuer: „never
change a running system“

Übersetzung Prozesse in
Programmlogik

Jedes Thema in einem
separaten System

*„Dafür gibt es halt keine
Lösung“*



Moderne Prozessplattformen



Modellierung und Ausführung verbinden

Eingehen auf Anwender,
bedarfsgerechte Oberflächen

Einbindung Fachanwender,
schnellere Arbeit IT-Teams

Prozesse gestalten („malen“)
statt programmieren

Verbindung Systeme, Informationsablagen,
Arbeitswelten

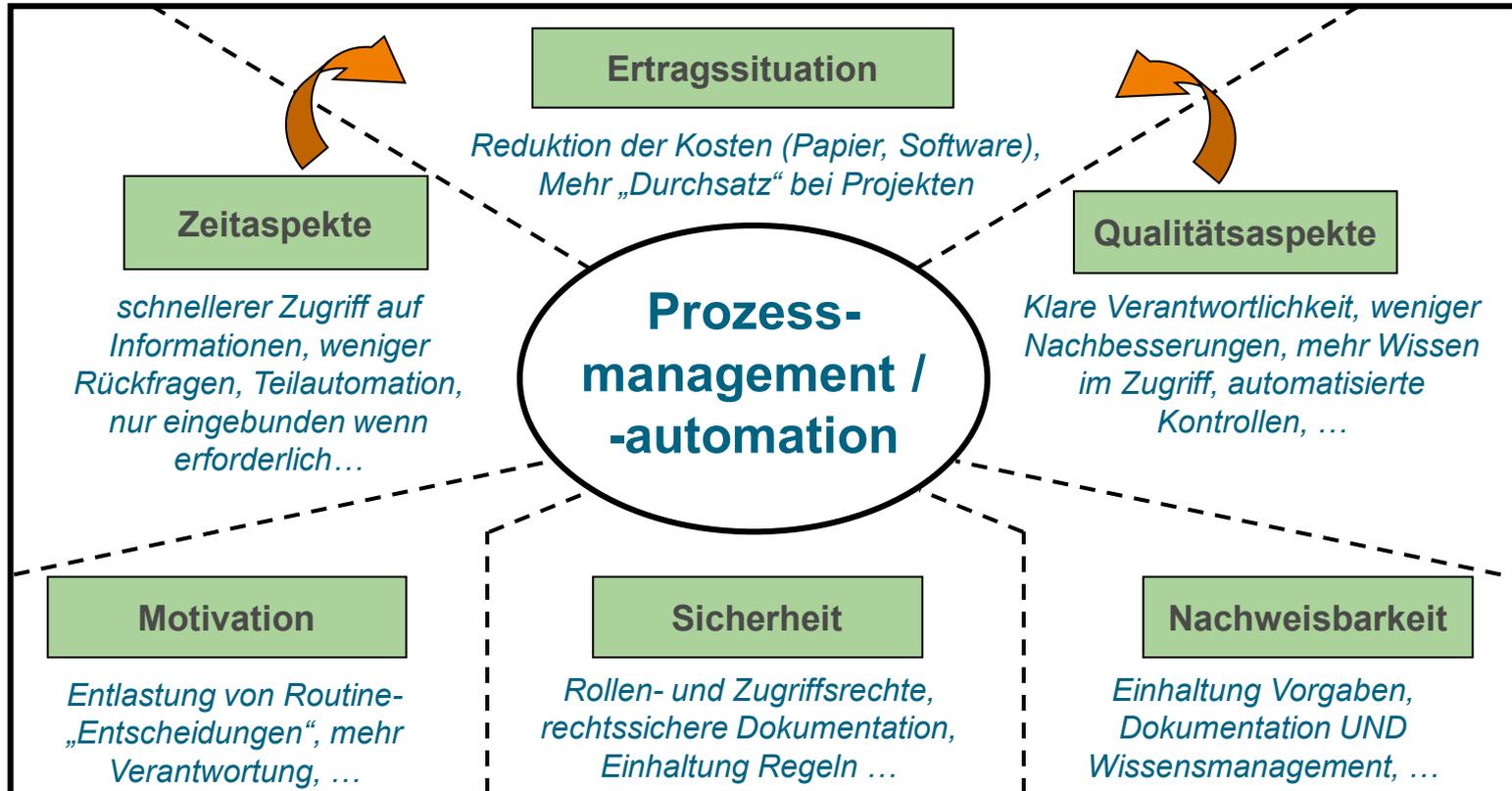
Ergänzung der System- und
Prozesslandschaften

04

Potenziale und Risiken



Potenziale



Risiken – und praxiserprobte Gegenmaßnahmen

Technisch

Lösung passt nicht

(Funktionalität, Verbindung Content, Integrierbarkeit, Handhabung)

Lösung entwickelt sich nicht weiter

(Skalierung, Anpassung, Adaption durch verschiedene Gruppen)

- Gute Systemauswahl
- Schnelle Teststellung
- Verankerung in Organisation (Kompetenzteam)



Projekt

Lösung wird nicht angenommen

(Kommunikation, Vermittlung Vorteile, „mein System“, Ideen zur Weiterentwicklung)

Projekt startet nie

(zu groß geplant und nie gestartet, zu klein geplant und nie weiter gemacht)

- Vision und klare Anwendungsfälle
- Schnelle Umsetzung (MVP)
- Klare Vermittlung Vorteile



MVP = Minimal Viable Produkt:
direkt nutzbarer Prototyp

Prozesse im Digital Workplace: Anders arbeiten können

- Schneller arbeiten können
- Weniger suchen müssen
- Direkter Zugriff auf relevante Informationen
- Entlastung von Routineaufgaben
- Bessere Übersicht und Steuerung der Aufgaben

- Zentrale Steuerung von Regeln
- Basis für weitere Prozessverbesserungen
- Basis für umfassende Projekte (Verknüpfung)

Was geht schneller
/ einfacher?

Was ist nicht mehr
erforderlich?

Schneller

Einfacher

Sicherer

Besser

Steigerung des Unternehmenserfolgs durch
Prozessautomatisierung, Low-Code-Apps und
Nutzung von AI



Diskussion & Fragen



BARC

About BARC



Einfach besser arbeiten – BARC Digital Workplace

Marktanalyst und Beratungshaus für Digital Workplace, ECM, Input Management, CRM, Prozessmanagement sowie BI / Analytics, CPM und Datenmanagement
Gegründet 1999 – 50 Mitarbeiter – Standorte Würzburg, Zürich, Wien

BARC Studien & Research

Marktentwicklungen auf den Punkt gebracht

- Einschätzung aktueller Markt- und Softwareentwicklungen
- Software- & Anbieterevaluation
- Grundlagen und Basics für Ihr Projekt
- Einsatz und Nutzen von Lösungen Digital Workplace

<https://barc.com/de/research/>

BARC Beratung

Strategie, Konzeption, Architektur und Softwareauswahl

- Vision & Strategie
- Architektur & Organisation
- Prozesse
- Anforderungsanalyse, Softwareauswahl
- Impulsworkshops

<https://barc.com/de/digital-workplace/aufgaben/>

BARC Events Digital Workplace

Weiterbildung und neue Impulse für Ihre Projekte

- Messe: Big Data World
- Community: Digital Workplace
- Konferenz: Digital Workplace
- Webinare: #DWPX Webinarserie
- Weitere Seminare und Workshops

<https://digital-workplace.barc.de/>

Marktübersicht Digital Workplace



Solution Browser

Der interaktive Überblick über den Softwaremarkt



Der PDF-Guide Digital Workplace

Das Handbuch für den Arbeitsplatz der Zukunft



Anbieterprofile

Erfahren Sie mehr über ausgewählte Anbieter

Weitere Inhalte wie die PDF-Map, Case Studies, Anwenderberichte, weiterführende Artikel und wichtige [Links finden Sie hier auf unserer Webseite](#)

BARC-Research

Research



BARC-Research bietet aktuelles und neutrales Marktwissen. Die Research Notes, Anwenderbefragungen und Studien sind der ideale Startpunkt um sich einen umfassenden Überblick zu relevanten Themen im Business-Software Segment zu verschaffen.

BARC-Workshops

Workshops



BARC-Workshops werden kundenindividuell angepasst und von BARC-Analysten auf Wunsch vor Ort durchgeführt. Nach einer Abstimmung der relevanten Themen präsentieren und diskutieren BARC-Analysten typischerweise an einem Tag die relevanten Aspekte mit Fach- und IT-Anwendern im Sinne einer Weiterbildungsveranstaltung oder eines interaktiven Workshops.

BARC-Beratung

Beratung



BARC unterstützt seine Kunden bei der Orientierung und Strategiedefinition neutral, unabhängig und konzentriert auf die spezifische Thematik.

Die Projekte werden individuell mit dem Kunden konzipiert und zielorientiert durchgeführt. BARC steht dabei für unabhängige, technologieneutrale und kritische Bewertung von etablierten und neuen Konzepten, Methoden und Best Practices.

Der BARC-Beratungsansatz fokussiert die vertrauensvolle Zusammenarbeit und schafft Eigenständigkeit anstatt Service-Abhängigkeit.

BARC-Events

Events



BARC-Events bieten einen konzentrierten Überblick über führende Softwarelösungen, zukunftsweisende Entwicklungen und aktuelle Anforderungen sowie Marktentwicklungen zu den verschiedenen Bereichen von Unternehmensapplikationen.

Die Teilnehmer haben die Möglichkeit zum ungezwungenen Networking mit Anwendern, Anbietern und BARC-Analysten.

Sie erhalten konzentriertes Know-how auf Grundlage des BARC-Research und Projekterfahrung.

Kontakt – Ihr Partner für Ihr Projekt



Dr. Martin Böhn

Vice President Digital Workplace,
Senior Analyst

+49 931 880 651-0
mboehn@barc.de

BARC GmbH
Berliner Platz 7
97080 Würzburg
Deutschland

www.barc.de/digital-workplace