

Moderne Anwendungen

Powered by Process

*Erfahren Sie, wie Sie Ihre
Unternehmenserfolge mit
Prozessautomatisierung, Low-Code-Apps und
der Nutzung von AI steigern können!*

Stephanie Heil
25.04.2024



Prozessmanagement und -automatisierung sind wesentliche Konzepte für moderne Unternehmen. Prozessmanagement umfasst die strukturierte Planung, Steuerung und Optimierung von Geschäftsabläufen, um die Effizienz, Qualität und Effektivität zu maximieren. Prozessautomatisierung hingegen nutzt Technologie, um wiederkehrende Prozesse ohne menschliches Eingreifen auszuführen, was Zeit- und Ressourceneinsparungen ermöglicht und Fehler reduziert. Die Integration von Automatisierungslösungen stärkt die Wettbewerbsfähigkeit und erlaubt es Unternehmen, sich auf anspruchsvollere Aufgaben zu konzentrieren.

In unserem Beitrag zeigen BARC-Experten Ihnen, welche Möglichkeiten diese Systeme bieten und worauf bei den Projekten zu achten ist.

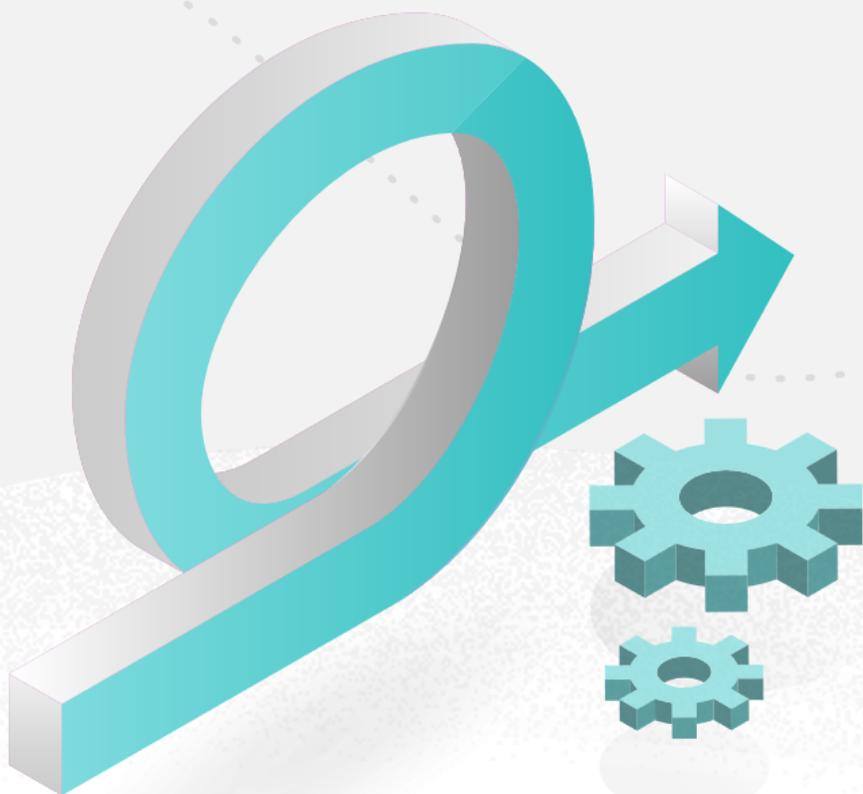
Unser Gast Bizagi präsentiert Ihnen den Mehrwert von Bizagi PaaS für verschiedene Nutzergruppen: Business-Anwender profitieren von einem einheitlichen Workportal oder individuellen Apps, während Entwickler die Prozessautomatisierung auf Low-Code-Basis mit Bizagi Studio vorantreiben können. Erfahren Sie mehr über die Funktionalitäten von Bizagi und sehen Sie anhand von Praxisbeispielen, wie diese in verschiedenen Szenarien eingesetzt werden können.



AGENDA

- 1) Business Anwender:** Ein Workportal für alle oder individuelle Apps für bestimmte Zielgruppen? Mit Bizagi PaaS ist beides möglich!
Lernen Sie die wichtigsten Funktionen des Bizagi Frontends sowie mögliche Use Cases anhand einiger Praxisbeispiele kennen.
- 2) Entwickler:** Prozessautomatisierung auf Low Code Basis mit Bizagi Studio – gemacht für IT Experten und Citizen Developer!
Erfahren Sie mehr über den Entwicklungsprozess mit Bizagi sowie die produktbegleitenden Services (Trainings, Projektvorgehen).





biz-agi
Wir stehen für
Geschäftsagilität

Was wir tun

Wir modernisieren Betriebsabläufe mit End-to-End Prozessautomatisierung, unterstützt durch KI und Unternehmens-Apps.

... und helfen Unternehmen so dabei, **Geschäftsagilität** zu erzielen



Wer wir sind



Weltweit führend

in der Low-Code-
Prozessautomatisierung



Über 400

Unternehmenskunden



Bereitstellungen in **über 56** Ländern
sowie Benutzer in jedem Land

Kunden

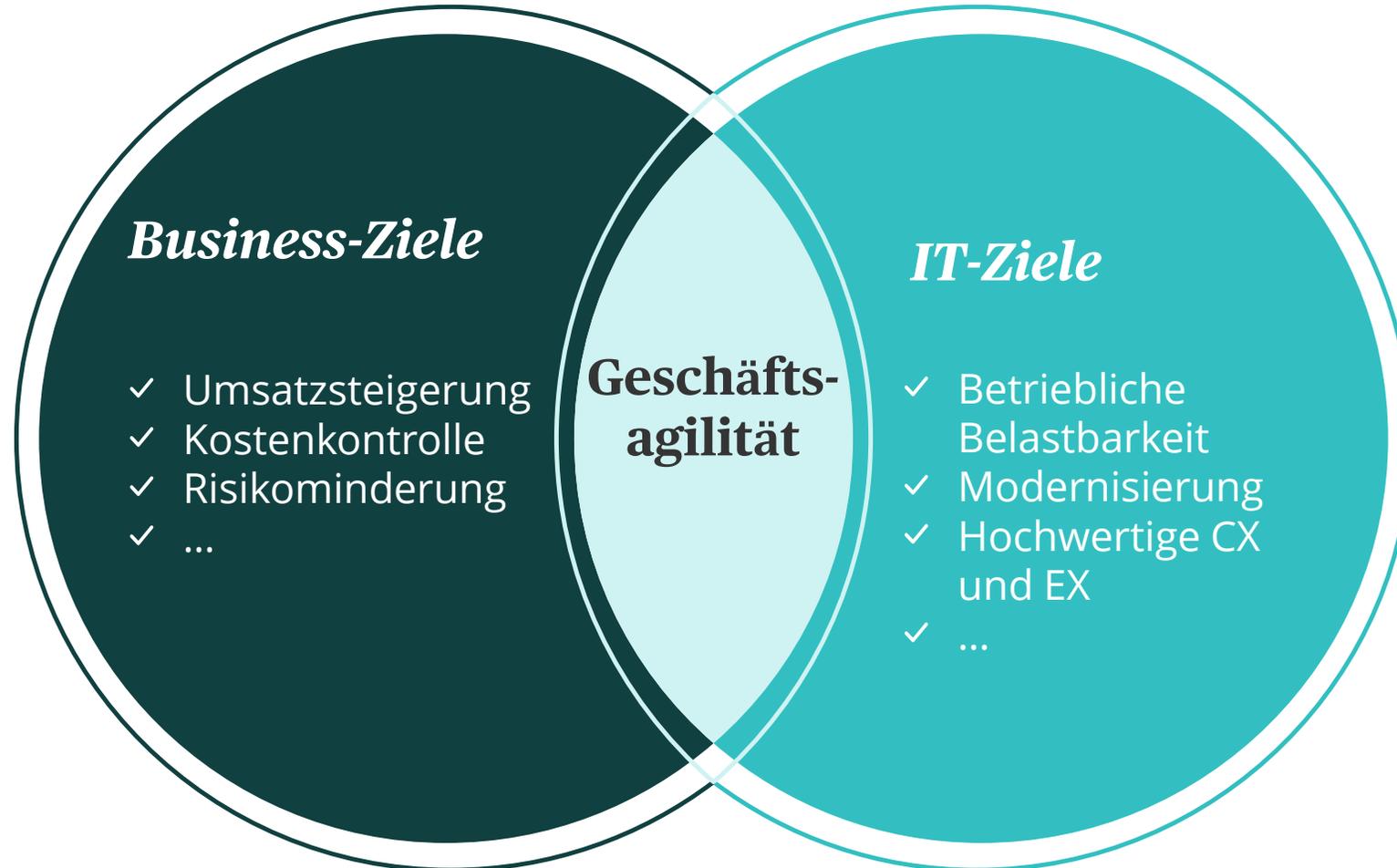
Audi

Vive tranquilo. Vive seguro.

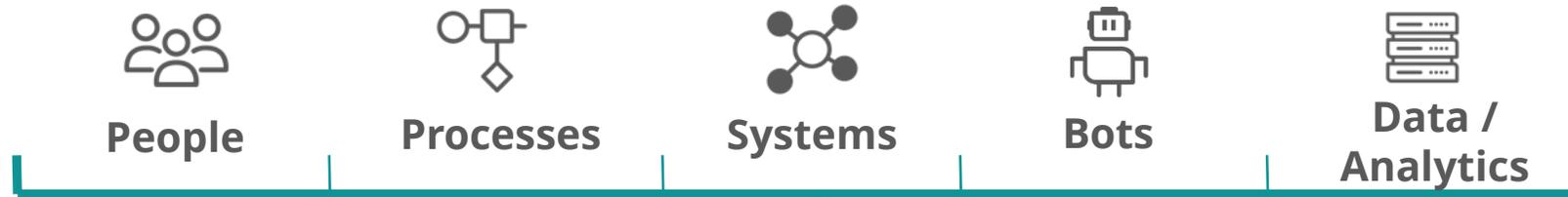
Partner

the supply chain engineers

Bizagi PaaS unterstützt Sie, Ihre Ziele zu erreichen!



Zum Beispiel mit der Fähigkeit zur umfänglichen Orchestrierung, ...



Enterprise Apps



... Integration Ihrer Systeme in E2E Prozessen ...

Prebuilt Connectors in Marketplace



Native Connectors



Build Your Own

Bizagi Connector Wizard



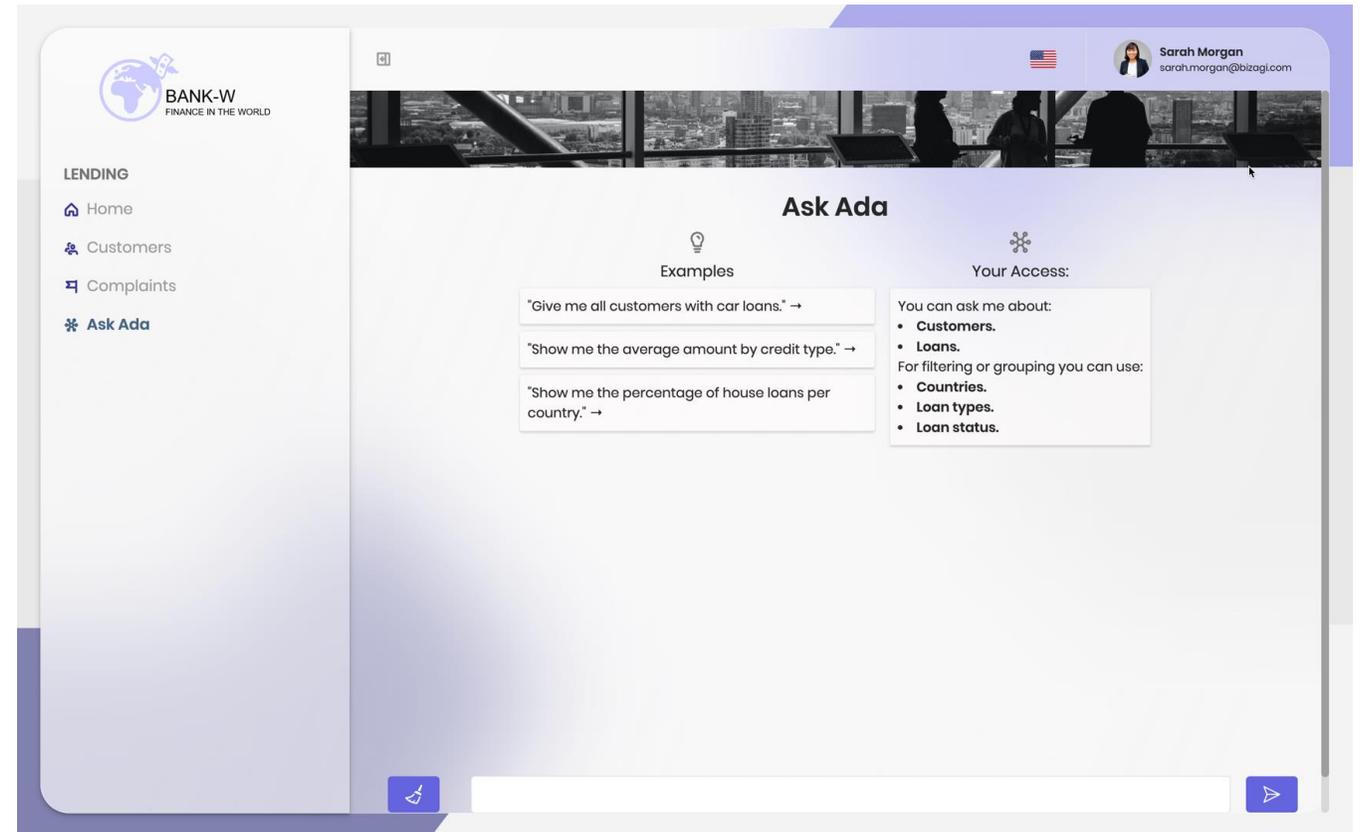
... sowie mit vielen weiteren nützlichen Features!  Ada 

Zum Beispiel mit Ask Ada, Bizagi's AI Assistentin

Gesprächsbezogene Analytik mit umsetzbaren Ergebnissen

Ask Ada hilft Ihnen:

- bessere und schnellere Entscheidungen zu treffen
- Neue Geschäftseinblicke zu gewinnen
- Sofortige Maßnahmen zu ergreifen
- den Datenzugriff zu regeln
- eine Self-Service-Geschäftsanalysefunktion bereitzustellen



The screenshot shows a web application interface for 'BANK-W FINANCE IN THE WORLD'. On the left is a navigation menu with 'LENDING' and sub-items: 'Home', 'Customers', 'Complaints', and 'Ask Ada'. The main content area is titled 'Ask Ada' and features a lightbulb icon and the word 'Examples'. Below this are three example queries in a list: 'Give me all customers with car loans.' →, 'Show me the average amount by credit type.' →, and 'Show me the percentage of house loans per country.' →. To the right of the examples is a section titled 'Your Access:' with a star icon, listing 'Customers', 'Loans', 'Countries', 'Loan types', and 'Loan status'. At the bottom of the interface is a search bar with a blue arrow icon on the right.

1) Bizagi für Business-Anwender: Workportal und Bizagi Apps

Ein Workportal für alle oder individuelle Apps
für bestimmte Zielgruppen?
Mit Bizagi PaaS ist beides möglich!

Lernen Sie die wichtigsten Funktionen des
Bizagi Frontends sowie mögliche Use Cases
anhand einiger Praxisbeispiele kennen.



Automatisierung der Abläufe beim weltgrößten Logistikunternehmen



Shared Services



Finance & Billing



Vendor Management

Einsparung von **400** FTEs und **20M** Euros pro Jahr



- ✓ 2 Millionen Fälle pro Jahr
- ✓ 320,000 Benutzer
- ✓ 220 Länder
- ✓ 24 Applikationen
- ✓ 17 Sprachen

adidas

Bizagi automatisiert die globale Beschaffungskette und verbindet 500 adidas Vertriebsorganisationen mit über 400 Fabriken

Supply Chain Operations



Onboarding neuer Fabriken

Neue Fabriken können adidas Produkte 3x schneller produzieren



Verwaltung von Bestellungen und Rechnungen

PO-Team bearbeitet 70.000 Fälle pro Jahr



Supply Chain Support Desk

100.000 E-Mails in einem zentralen Support-Ticket-Portal gebündelt

23 funktionsübergreifende Prozesse, darunter:

- Genehmigungen von Sportmarketingverträgen
- Genehmigungen für Investitionen in Einzelhandelsgeschäfte

Verwaltung des Bank Kundendienstes über eine zentrale Plattform



Don't take our word for it...

"If you are focused on developing process-driven applications of high complexity coupled with the ability to develop at scale, Bizagi is a good fit."

**The Forrester Wave™:
DPA Software, Q4 2021**



"Bizagi allows us to seamlessly connect all stakeholders with our digital workforce to create impact not only in terms of efficiency but creating a new service experience."

VP, Center of Digitization | **DHL**



"The integration of Bizagi with our SAP ERP was an emotional breakthrough for us. We're going to continue to scale."

Senior Manager Technology Center | **Kyocera**



"We didn't realize it would be as successful as it is. We have an average of 3000 transactions per second."

Head of Strategic Business Solutions | **Old Mutual**



"Bizagi is one of the top strategic partners we have in our bank right now"

VP of Service Delivery and Operations | **Bancolombia**

Moderne Unternehmen sind komplexer geworden

Das gilt auch für die Anwendungen, die zu ihrer Unterstützung benötigt werden...



Interessengruppen



Daten



Governance
Anforderungen

- › Management
- › Employees
- › Partners
- › Customers

- › Legacy Data
- › Master Data
- › Reporting & Intelligence
- › Documents
- › APIs (Internal & External)

- › Regulatory
- › Privacy
- › Compliance
- › Security

1) Bizagi für Entwickler: Prozessautomatisierung mit Bizagi Studio & Automation Services

Prozessautomatisierung auf Low Code Basis mit Bizagi Studio – gemacht für IT Experten und Citizen Developer!

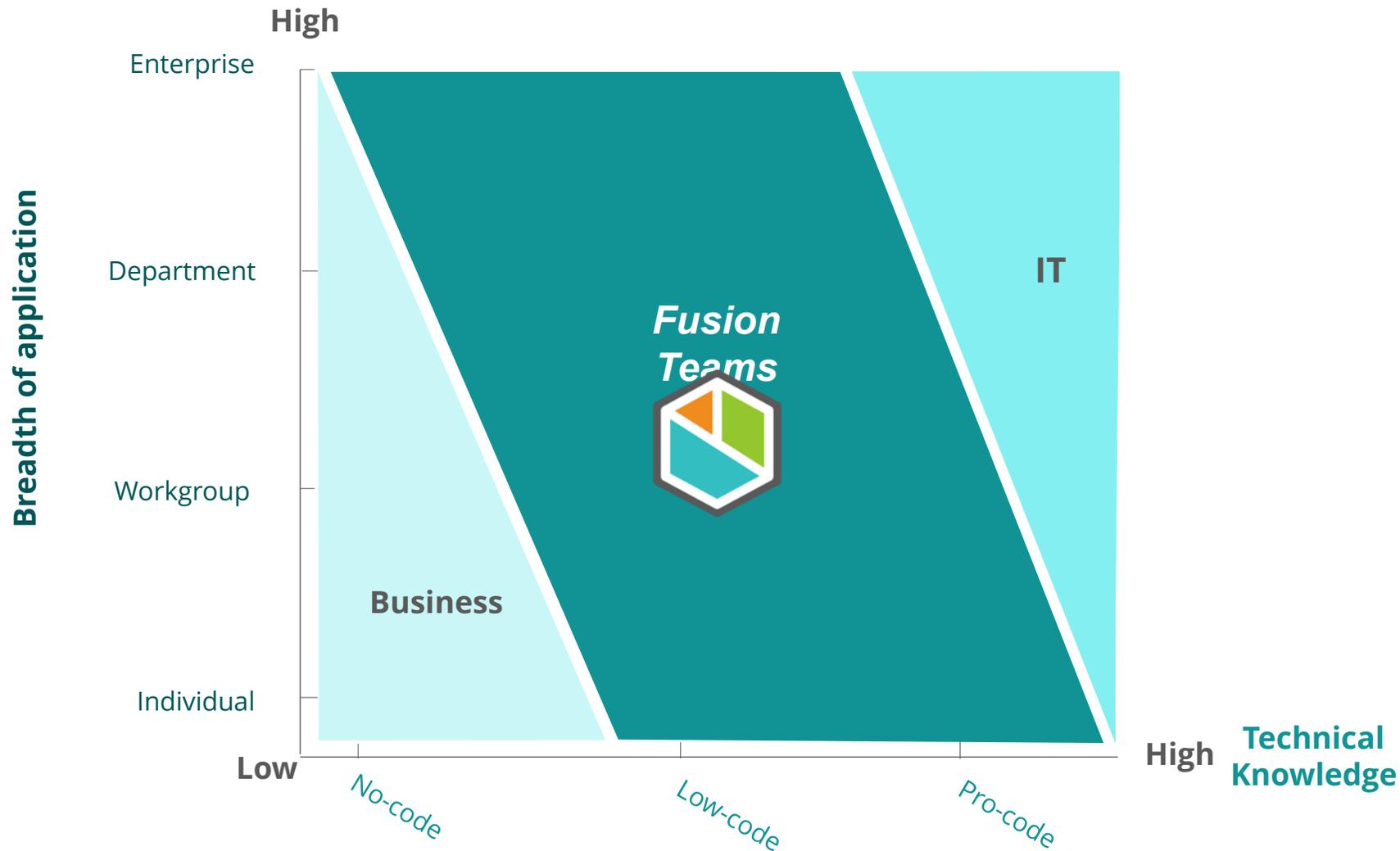
Erfahren Sie mehr über den Entwicklungsprozess mit Bizagi sowie die produktbegleitenden Services (Trainings, Projektvorgehen).



Intuitiv für jede Anwendergruppe



Mehr Leistung mit Fusionierten Teams (CoE)

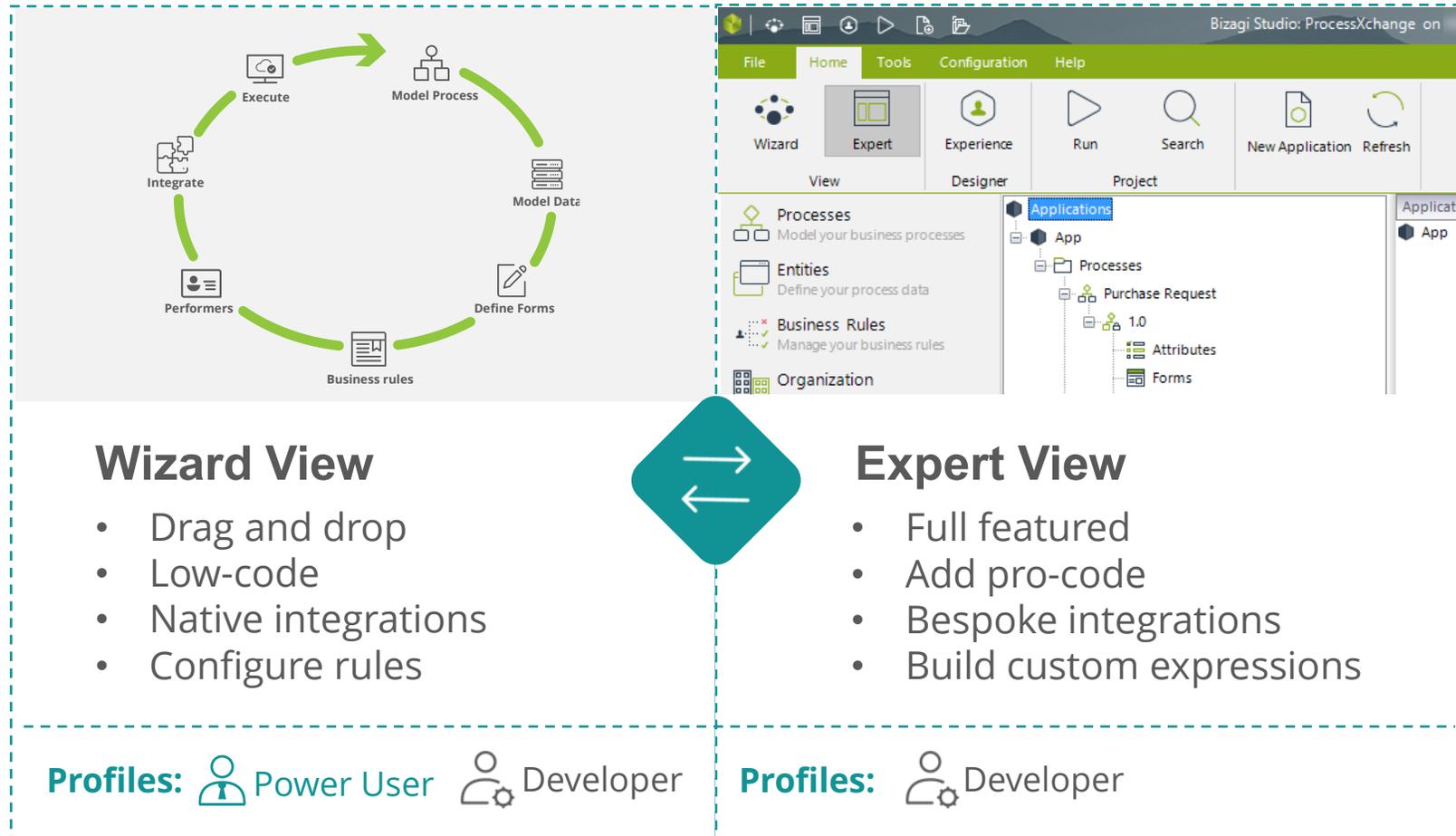


Fusion teams can progress 2.5x faster than centralized, sequential efforts

Gartner[®]

Ansichten für verschiedene Nutzerbedürfnisse

Versetzen Sie mehr Teammitglieder in die Lage, wiederverwendbare Prozess- und Anwendungskomponenten zu erstellen



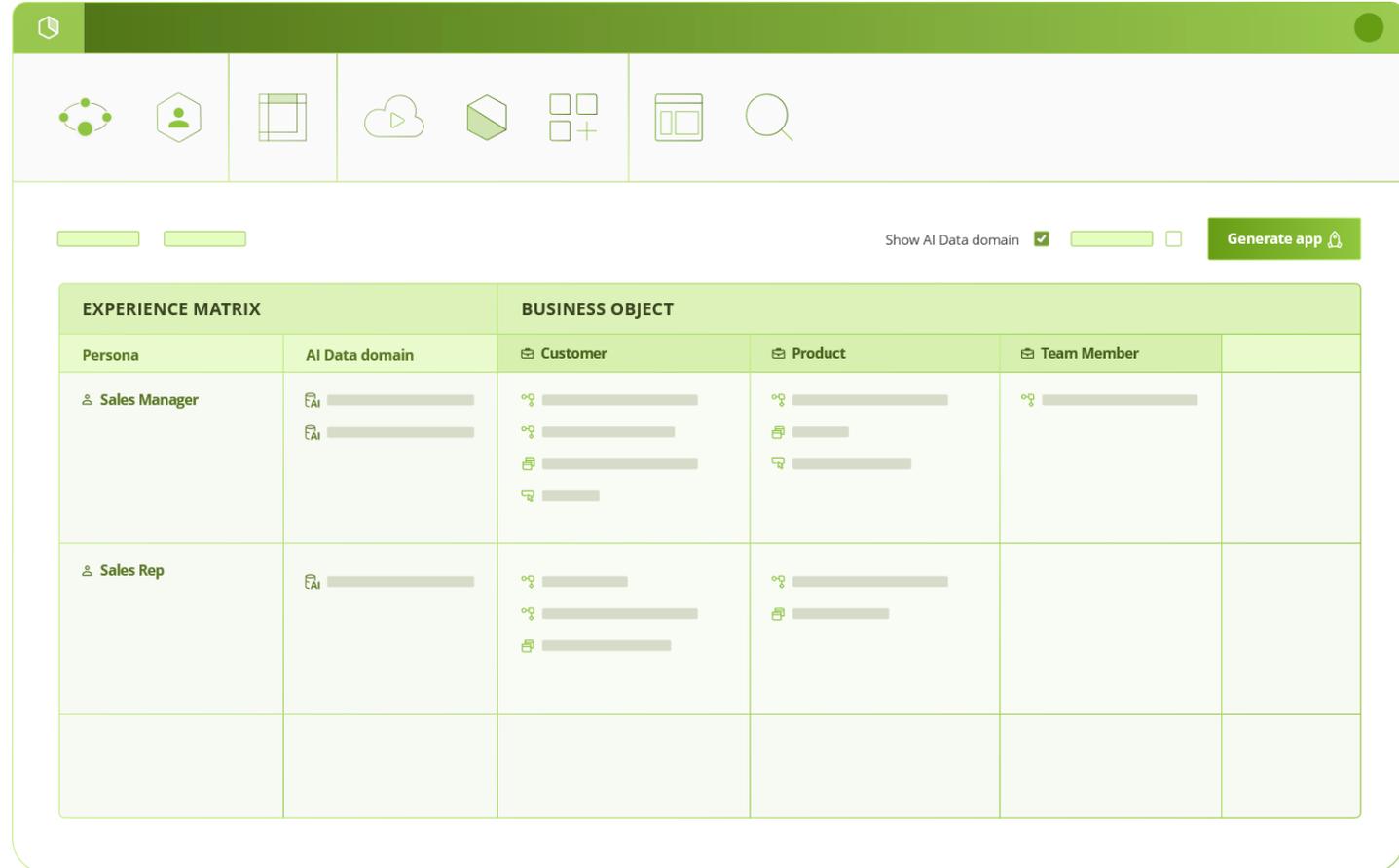
Alles auf einen Blick!

Bizagi Experience Matrix

Ein einziger, leicht verständlicher Überblick über das Verhalten und die Verwaltung einer App mit:

- Persona
- Daten
- Interaktionen
- Reports
- AI
- Domänen

um userfreundliche Apps zu generieren, die sich individuell anpassen lassen



EXPERIENCE MATRIX		BUSINESS OBJECT			
Persona	AI Data domain	Customer	Product	Team Member	
<ul style="list-style-type: none"> Sales Manager 	<ul style="list-style-type: none"> AI AI 	<ul style="list-style-type: none"> Customer Customer Customer Customer 	<ul style="list-style-type: none"> Product Product 	<ul style="list-style-type: none"> Team Member 	
<ul style="list-style-type: none"> Sales Rep 	<ul style="list-style-type: none"> AI 	<ul style="list-style-type: none"> Customer Customer Customer 	<ul style="list-style-type: none"> Product Product 		

Erste Schritte mit Bizagi Spark

Unser Konzept für eine schnelle und erfolgreiche Umsetzung

ENERGIZE

**Die ersten 90
Tage**

- Schneller Start
- Mit der ersten App in 7 Wochen Live gehen & feiern

EMPOWER

weitere 90 Tage

- Initiative stärken
- (Verwaltungs-)Strukturen aufbauen
- Entwicklung beschleunigen

EXPAND

**und darüber
hinaus**

- Aufbau eines Exzellenzzentrums (CoE)
- Selbstständig werden

Ressourcen für die Beschleunigung Ihres Erfolgs



Experten Services

- › Implementation
- › Best Practices (Spark)
- › Architectural Guidance



Training

- › Learning Journeys
- › Free On-demand Training
- › Instructor-led Classes and Workshops



Bizagi Xchange

- › Accelerators
- › UI Widgets
- › Integration Connectors

Ihre Fragen

